

Roteiro do Programa

Manual Etapa Zero

Bem-vindo!

É um prazer ter você participando do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo, concebido pelo Sebrae SC, e editado e publicado pela Revista Empreendedor com o objetivo de ajudá-lo a definir seu negócio de sucesso! Isso significa dizer que você pode estar em um desses momentos na sua vida:

- ▶ buscando uma idéia de negócio;
- ▶ já tem uma idéia de negócio, mas não sabe se ela é viável;
- ▶ já tem seu negócio e gostaria de registrá-lo, mas teme ser muito complexo este processo;
- ▶ já registrou seu negócio e agora está precisando de orientações sobre como melhor administrá-lo;
- ▶ precisa de orientações sobre marketing.

Se você está em algum destes momentos, então, está no lugar certo! Aqui, terá orientações para todas estas questões.

Por isso, para aproveitar melhor o Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae, propomos que você leia este manual. Nele, você encontrará explicações detalhadas sobre cada etapa que constitui este Programa.

Boa leitura e bons negócios!

APRESENTAÇÃO

Este manual apresentará passo a passo o Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae, permitindo que você tenha uma visão clara de todos os processos envolvidos. Assim, você encontrará aqui as seguintes orientações:

- ▶ como é organizado o Programa Negócio Certo Sebrae?
- ▶ qual a metodologia do Programa Negócio Certo Sebrae?

COMO É ORGANIZADO O PROGRAMA DE AUTO-ATENDIMENTO NEGÓCIO CERTO?

O Sebrae entende que o desafio de uma organização baseada no conhecimento é de identificar, criar, explicitar e disseminar o conhecimento para melhor atender a seu público.

Nesse sentido, o Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae e a Revista Empreendedor oferecem ao cliente uma Etapa de Ambientação (Etapa Zero), que constitui este material que você está lendo, e mais cinco etapas, a serem apresentadas ao longo de 12 edições, a partir deste mês. Além des-

sas apostilas publicadas mensalmente, estas etapas podem ser acessadas via internet no Portal Empreendedor (acesse www.empreendedor.com.br e clique no banner Negócio Certo Sebrae).

A seguir, você conhecerá cada uma das etapas do Programa e sua metodologia de realização. Vamos lá?

Etapas para o Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae

Etapa 0

Acesso ao Programa Negócio Certo

Etapa 1

Gerando idéias de negócios

Etapa 2

Verificando a viabilidade do negócio

Etapa 3

Formalizando o negócio

Etapa 4

Organizando e administrando o negócio

Etapa 5

Relacionando o negócio com o mercado

Tendo completado seu cadastro, você se torna um participante formal do Programa Negócio Certo Sebrae e opta em qual das cinco etapas da metodologia deseja ser atendido



PURESTOCKX

Etapa 0: Acesso ao Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae

Para tornar o Programa de Auto-Atendimento mais consistente e facilitar sua compreensão, elaboramos a etapa zero na metodologia de atendimento. Nesta etapa, você será ambientado no Programa, fará seu cadastro e escolherá em qual etapa deseja começar a ser atendido.

Etapa 1: Gerando idéias de negócios

O objetivo principal desta etapa é ajudá-lo a definir sua idéia de negócio a partir de sua realidade. Para apoiar sua escolha, serão disponibilizadas 650 fichas técnicas de negócios que estarão em formato de fichas informativas em meio digital (Banco de Idéias Digital). Se você

realizar seu auto-atendimento via 0800-643-0401, os tutores lhe indicarão a melhor forma de acessar o material.

As idéias serão todas voltadas ao ambiente de negócio de micro e pequenas empresas seguindo as tendências atuais de mercado. Também considerarão investimentos compatíveis com empresas de pequeno porte.

Para tanto, são considerados na elaboração da metodologia da Etapa 1 quatro aspectos principais:

- ▶ você está buscando orientações para definir um novo negócio ou para verificar se sua idéia está de acordo com o seu perfil;
- ▶ o seu perfil, habilidades, vocações, motivações, conhecimentos, experiências profissionais, hobbies, crenças, valores e região em que vive são de relevância na hora da escolha do negócio;

- ▶ não existe resposta pronta na escolha do negócio. Você deve buscá-la dentro de si mesmo;
- ▶ as idéias propostas considerarão as atuais tendências do mercado.

Levando em consideração os aspectos anteriormente mencionados, após se cadastrar, você será convidado a responder a um conjunto de perguntas que têm por propósito ajudá-lo a fazer o primeiro filtro de idéias, encontrando as mais alinhadas com o seu perfil pessoal. Se estiver em meio digital, responderá no próprio sistema e receberá os resultados automaticamente. Para isso, você terá acesso ao Manual da Etapa I: Gerando Idéias de Negócios.

Concluída a primeira etapa, você passará para a segunda etapa do Programa, na qual será verificada a viabilidade mercadológica e econômico-financeira da idéia selecionada.

Etapa 2: Verificando a viabilidade do negócio

O objetivo principal da segunda etapa do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae é auxiliá-lo a verificar a viabilidade mercadológica e econômico-financeira da idéia de negócio escolhida.

Esta etapa é fundamental, pois nem sempre uma idéia é necessariamente uma boa oportunidade de investimento. Portanto, de forma a proporcionar informações necessárias para que você possa vencer esta

etapa da viabilidade e avançar para a etapa da formalização do negócio, alguns aspectos foram considerados na elaboração dos conteúdos:

- ▶ diferença entre idéia e oportunidade;
- ▶ estudo da viabilidade apoiado nas informações de um plano de negócio;
- ▶ customização da solução para os setores da indústria, comércio e prestação de serviços;
- ▶ customização da solução, também nas diversas formas de constituição jurídica de empresas, e respectiva carga tributária.

O principal conteúdo nesta etapa é sobre o Plano de Negócios. Para isso, você terá acesso ao Manual da Etapa II: Verificando a viabilidade do negócio. Ele será apresentado passo a passo de forma simples e com linguagem adequada, para que você compreenda com facilidade.

Etapa 3: Formalizando o negócio

Esta etapa do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae tem por objetivo principal orientá-lo na formalização do negócio. A elaboração do conteúdo considera desde a definição da forma jurídica mais adequada até o passo-a-passo do registro do futuro negócio nas esferas municipal, estadual e federal. Além disso, ainda serão consideradas informações e orientações referentes ao processo de registro, conforme o tipo de negócio escolhido.

Portanto, ao entrar nesta etapa você terá orientações e informações sobre como deverá proceder para formalizar sua empresa. Para isso, você terá acesso ao Manual da Etapa III: Formalizando o negócio. Este manual contém as orientações e informações a respeito de como proceder para formalizar o seu negócio.

Etapa 4: Organizando e Administrando o Negócio

O objetivo principal desta etapa é apoiá-lo na administração da sua empresa, agora já registrada.

Para tanto, ao acessar esta etapa, você receberá orientações sobre como avaliar os resultados da empresa: receita, rentabilidade, ponto de equilíbrio, lucratividade, administração do fluxo de caixa, controle de contas a pagar e contas a receber.

Etapa 5: Relacionando o negócio com o mercado

Esta é a etapa final do Programa



Fique ligado!

Você pode fazer o curso pela internet ou pelo encarte impresso na revista Empreendedor



PURESTOCKX

de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae. Tem como objetivo principal apoiar o relacionamento do seu negócio com o mercado.

Para tanto, ao acessar esta etapa, você receberá orientações de importantes assuntos sobre marketing que o auxiliarão a:

- ▶ atrair e reter clientes;
- ▶ construir relacionamentos;
- ▶ entender as forças e o comportamento do mercado;
- ▶ buscar oportunidades de negócios;
- ▶ estudar produtos e serviços que atendam às novas demandas e necessidades dos clientes.

Enfim, neste manual você encontrará várias ferramentas para o relacionamento de sua empresa com o mercado.

COMO É A METODOLOGIA DO PROGRAMA DE AUTO-ATENDIMENTO NEGÓCIO CERTO SEBRAE?

ENCARTE NA REVISTA EMPREENDEDOR

Se você optou por fazer o curso por meio do material impresso disponível na Revista Empreendedor, você receberá, a cada edição mensal, informações e orientações para a abertura do seu negócio por meio dos manuais que vão compor cada etapa do Programa.

Vejamos como se apresenta cada etapa no material impresso:

Etapa 1: Gerando Idéias de Negócios

- ▶ Você responde o questionário de avaliação do perfil empreendedor.
- ▶ Você responde, opcionalmente, este questionário e calcula os índices na avaliação de seus pontos fracos e na definição das ações recomendadas para cada um deles.
- ▶ Enfim, fechando a Etapa 1, você adota uma das idéias com bons índices de aconselhabilidade e passa para a próxima etapa.

Etapa 2: Verificando a Viabilidade do Negócio

- ▶ Explica como elaborar um Plano de Negócio, levando em consideração as viabilidades econômicas e financeiras.

- ▶ Levanta as informações necessárias para responder as questões.
- ▶ Conduzido pelo manual, você chega a conclusões sobre viabilidade econômica e financeira da idéia de negócio escolhida na Etapa 1, ou já definida anteriormente.
- ▶ No final desta etapa, você tem a opção de passar para a Etapa 3 do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae.

Etapa 3: Formalizando o Negócio

- ▶ Nesta etapa, você opta por uma forma jurídica para conduzir seu negócio.
- ▶ Você receberá informações sobre os diversos passos necessários. Nesta etapa, você também pode consultar a opinião de contadores.
- ▶ Enfim, ao estar com sua empresa formalizada você pode avançar para as demais etapas do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae.

Etapa 4: Organizando e Administrando o Negócio

- ▶ Esta etapa faz parte do Manual IV, onde você vai encontrar diversos formulários e outros instrumentos de gestão básica da empresa. Exemplos deste conteúdo são: receita, rentabilidade, ponto de equilíbrio, lucratividade, fluxo de caixa, contabilidade de contas a pagar e receber etc.

Etapa 5: Relacionando o Negócio com o Mercado

Esta etapa faz parte do Manual V, onde você terá importantes informações sobre marketing. Este manual contém orientações e dicas básicas para o relacionamento de sua empresa com o mercado. Para facilitar seu entendimento, os principais assuntos sobre Marketing estão organizados em cinco fases que chamamos de "caminhos".

INTERNET (PORTAL EMPREENDEDOR www.empreendedor.com.br)

Aos leitores que possuem acesso à internet, aconselhamos a utilização deste meio para a realização do curso.

- ▶ Ao inscrever-se, você receberá uma senha de acesso.
- ▶ Neste caso, você terá tudo em meio digital e poderá fazer o auto-atendimento em sua própria casa ou trabalho.
- ▶ Ao entrar no ambiente, você receberá uma orientação sobre o software, suas ferramentas e como usá-lo, o que chamamos de Ambientação.
- ▶ Logo após, você pode preencher um questionário que o ajudará a iniciar sua escolha da idéia de negócio, começando assim a Etapa 1 do Programa de Auto-Atendimento Negócio Certo Sebrae por internet.

Veja como as etapas se apresentam:

Etapa 1: Gerando Idéias de Negócio

- ▶ Você é questionado sobre ter ou não uma idéia de negócio. Caso você já tenha uma idéia, pode procurá-la no banco de idéias. Porém, poderá escolher mais quatro idéias além da que já tem.
- ▶ Responde na tela quatro questões para gerar idéias de negócio e escolhe da lista resultante até cinco idéias (se já informou uma, escolhe mais quatro).
- ▶ Tem acesso na tela às fichas das idéias de negócio escolhidas.
- ▶ Responde na tela o Questionário 1: "Qual das idéias é mais compatível com meu perfil pessoal?".
- ▶ Recebe na tela informações sobre o nível de aconselhabilidade das idéias de negócio (quais estão com

bom nível e quais têm apenas nível intermediário ou não são aconselháveis).

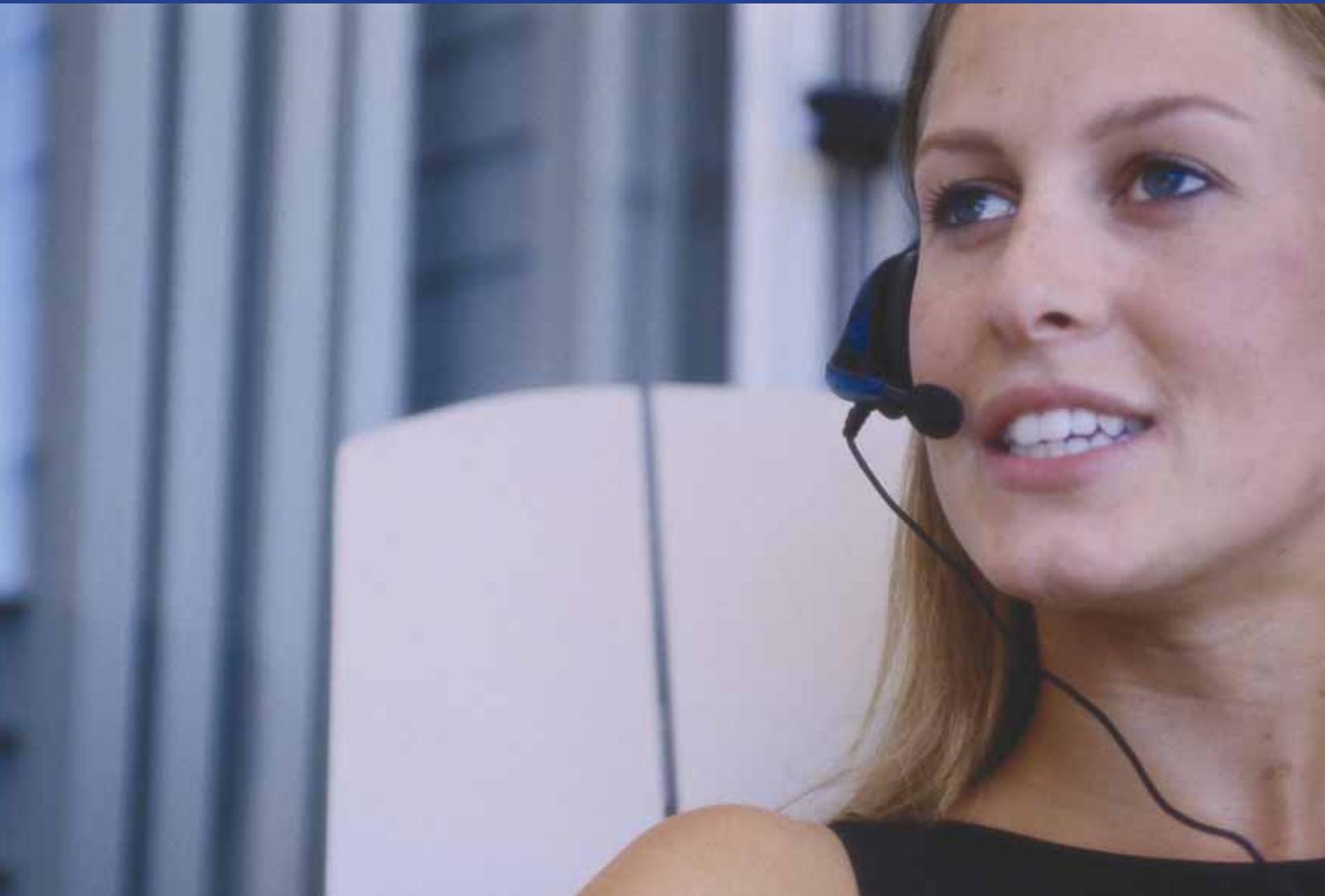
- ▶ Responde na tela o Questionário 2: "Características do comportamento empreendedor". (opcional)
- ▶ Recebe na tela informações quanto ao seu perfil de empreendedor. (opcional)
- ▶ Tem opção de imprimir o sumário dos resultados dos questionários e comentários.
- ▶ Analisa resultados.
- ▶ Escolhe uma das idéias com bom nível de aconselhabilidade.
- ▶ Segue orientações na tela sobre qual caminho tomar, dependendo dos resultados.

Etapa 2: Verificando a Viabilidade do Negócio

- ▶ Recebe na tela orientações sobre a elaboração do Plano de Negócio.
- ▶ Elabora o Plano de Negócio na tela, utilizando formulário disponível no site.
- ▶ Tem a opção de imprimir questões para levantamento das informações necessárias ao Plano de Negócio.
- ▶ Tem opção de sair e retornar em outro momento com as informações.
- ▶ Segue orientações sobre qual caminho tomar, dependendo dos resultados.

Etapa 3: Formalizando o Negócio

- ▶ Recebe na tela orientações sobre a forma jurídica e procedimentos para formalização do negócio.
- ▶ Tem a opção de imprimir estas orientações para decidir qual a melhor forma e retornar ao atendimento em outro momento e/ou de outra forma (material impresso ou CD-Rom).
- ▶ Escolhe a forma jurídica.
- ▶ Segue os procedimentos para for-



PURESTOCKX

malização do negócio.

- ▶ Entra em contato com o Sebrae para usar o convênio com o CRC/Sescon/Sindicont ou conduz, você mesmo, a formalização.

Etapa 4: Organizando e Administrando o Negócio

- ▶ Recebe na tela opções de diversos formulários de gestão e orientações disponíveis.
- ▶ Tem a opção de imprimir formulários e orientações ou obtê-los na forma já impressa (ver forma de atendimento: Material Impresso).
- ▶ Utiliza estes formulários no dia-a-dia de sua empresa para avaliação da necessidade de capital de giro, controle de vendas e compras, etc. Todas estas ferramentas gerenciais vão compor um manual deno-

minado Manual da Etapa IV: Administrando a sua Empresa.

Etapa 5: Relacionando o Negócio com o Mercado

- ▶ Recebe na tela os caminhos básicos do Marketing.
- ▶ Tem a opção de imprimir o mesmo conteúdo que é disponibilizado também em PDF.
- ▶ Informa-se e pode aplicar o que aprendeu em sua empresa, melhorando suas vendas.

TUTORIA

A tutoria tem um diferencial, pois atenderá não somente as pessoas que fazem o curso via internet, mas também aquelas que optarem pelo meio impresso, além de orientar sobre todo o conteúdo do programa. Você pode entrar em contato com a tutoria por meio de:

- ▶ tira-dúvidas (recurso disponível para os clientes que optarem pelo acesso à internet);
- ▶ e-mail: negociocerto@sc.sebrae-sc.com.br

Negócio Certo Sebrae Programa de Auto-Atendimento
Para tirar suas dúvidas entre em contato conosco
pelo e-mail negociocerto@sc.sebrae.com.br